

ANGRE RETT/RETUR SKJEMA

For forbruker ved kjøp i nettbutikk

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen eller returnere varer. Utfylt skjema sendes sammen med varen til:

*Kajak og Fritid AS
Kølatoppen 1
3322 Fiskum*

Vi anbefaler deg også å sende en kopi til hjelp@kajak-fritid.no slik at vi får informasjonen innenfor de gjeldende frister.

Jeg ønsker å benytte meg av:

- Angrerett (14 dager fra du mottok pakken- tilbakebetaling av alle betalinger)
- Returrett (60 dager fra orderen ble mottatt – bytterett – les mer på side 2)

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å returnere/gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende (Fyll inn varenavn og antall):

Varenavn og størrelse/farge

Antall

Varen ble mottatt den (dato): _____

Ordrenummer: _____

Forbrukerens/forbrukernes navn: _____

Forbrukerens/forbrukernes adresse: _____

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)

Angrerett

Du har 14 dagers angrerett fra datoen du mottar pakken. Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste standardleveringen vi tilbyr), uten unødig opphold fra den dagen vi mottar returen din.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen.

Du vil ikke bli pålagt noe gebyr for tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake betalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du har lagt frem dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere de tilbake til oss, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du har underrettet oss om at du vil gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Du er ansvarlig for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

60 dagers returrett

Hvis du ikke er fornøyd med varene dine sender du de tilbake til oss. Du har selv ansvaret for retursendingen frem til vi mottar den, og må selv bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Vi tilbyr 60 dagers returrett ved kjøp på nett. Dette må ikke forveksles med ordinær angrerett, men er en bytterett. Angrerett er lovpålagt, mens denne ordningen velger vi selv ønsker å tilby kundene våre. I noen tilfeller er ikke 14 dager nok for å gjøre et valg, for eksempel ved kjøp av julegave og lignende. 60 dagers returrett gir kunden bedre tid til å bestemme seg for om han eller hun ønsker å beholde produktet. Hvis en vare byttes fornyes ordningen og kunden får 60 nye dager med returrett.

Generelle kriterier:

- Gjelder kun privatkunder.
- Varen og emballasjen kan ikke være brukt, slik at selger kan selge varen på nytt uten forringelse av verdi.
- Kunden må henvise til ordrebekreftelse eller kvittering.
- 60 dager telles fra dagen ordren blir mottatt
- Returrett gir kundene mulighet til å bytte i andre varer, ikke pengene tilbake.

Retur / bytte i nettbutikk

Returner varen som skal returneres / byttes sammen med en lapp hvor det henvises til ordrenummer og at du ønsker å returnere produktet. Hvis du ønsker å bytte til ett annet produkt, legger du inn en bestilling på ønsket produkt (som en vanlig bestilling).

Vi sender ny vare med en gang bestillingen er registrert og tilbakebetaler den gamle ordren ved behandling av returen. Full tilbakebetaling forutsetter at totalsummen på ny bestilling overstiger summen på din gamle bestilling. Det gis ikke høyere refusjon på samme ordre enn totalsum på ny ordre. Transaksjonen gjennomføres ila 10 dager fra returen er behandlet. Du mottar ikke bekreftelse på at vi har mottatt pakken, men blir informert når ordren blir tilbakebetalt / kansellert.